

Sereno

Mesurer le climat social, par campagnes anonymes.

À quoi ça sert

Sereno mesure le **climat social** par campagnes courtes et anonymes. Chacun répond, les résultats ne s'affichent qu'**agrégés**, au-delà d'un seuil de réponses. Ils se lisent par dimension et se déplient de l'équipe à la direction, jusqu'à l'entreprise, et se suivent d'une campagne à l'autre. L'outil fonctionne dans le navigateur, sans installation, et aucune donnée n'est transmise.

Trois rôles

COLLABORATEUR

Répond au questionnaire de façon anonyme et consulte ses propres réponses des campagnes passées.

MANAGER

Lit le climat de son équipe en agrégé, jamais une réponse individuelle, et le déplie par service.

RH / DIRECTION

Pilote les campagnes, définit les catégories et les questions, décrit l'organisation et voit l'ensemble.

Le cycle d'une campagne, pas à pas

01 Créer la campagne	02 Répondre	03 Participation	04 Clôturer	05 Résultats	06 Plan d'action
-------------------------	----------------	---------------------	----------------	-----------------	---------------------

Une seule campagne est active à la fois ; les résultats se publient à la clôture.

Pour démarrer

- Définir le baromètre**
Catégories, questions par catégorie, mécanique de mesure et seuil d'anonymat, dans les Paramètres.
- Ouvrir une campagne**
Créer puis ouvrir la campagne. Une seule peut être active à la fois.
- Répondre**
Chacun note les questions par thème, ajoute un eNPS et un commentaire. Réponse modifiable tant que la campagne est ouverte.
- Lire les résultats**
Par dimension et par périmètre : équipe, service, direction, entreprise. Évolution entre campagnes.
- Clôturer et agir**
Clôturer fige les résultats. Export PDF de la synthèse, puis plan d'action avec les managers.

Bon à savoir

- ◇ **Anonymat par seuil.** Aucun agrégat ne s'affiche sous un nombre minimum de réponses.
- ◇ **Le manager voit des agrégats.** Jamais une réponse individuelle, même sur sa propre équipe.
- ◇ **Organisation en arbre.** Direction, service, sous-service, pour lire les résultats par périmètre.
- ◇ **Une seule campagne active.** Les campagnes passées restent consultables, figées.
- ◇ **Mécanique paramétrable.** Dimensions seules, avec eNPS, ou mode rapide, au choix de la RH.
- ◇ **Export et import.** Export PDF de la synthèse, export et import JSON. Trilingue : français, anglais, italien.