

Sereno

Misurare il clima sociale, con campagne anonime.

A cosa serve

Sereno misura il **clima sociale** con campagne brevi e anonime. Ognuno risponde, i risultati compaiono solo **aggregati**, oltre una soglia di risposte. Si leggono per dimensione e si aprono dal team alla direzione, fino all'azienda, e si seguono da una campagna all'altra. Funziona nel browser, senza installazione, e nessun dato viene trasmesso.

Tre ruoli

COLLABORATORE

Risponde al questionario in modo anonimo e consulta le proprie risposte delle campagne passate.

MANAGER

Legge il clima del suo team in forma aggregata, mai una risposta individuale, e lo apre per servizio.

RU / DIREZIONE

Pilota le campagne, definisce le categorie e le domande, descrive l'organizzazione e vede tutto.

Il ciclo di una campagna, passo passo

01 Creare campagna	02 Rispondere	03 Partecipazione	04 Chiudere	05 Risultati	06 Piano d'azione
--------------------------	------------------	----------------------	----------------	-----------------	----------------------

Una sola campagna è attiva alla volta; i risultati si pubblicano alla chiusura.

Per iniziare

- 1 Definire il barometro**
Categorie, domande per categoria, meccanica di misura e soglia di anonimato, nelle Impostazioni.
- 2 Aprire una campagna**
Creare poi aprire la campagna. Una sola può essere attiva alla volta.
- 3 Rispondere**
Ognuno valuta le domande per tema, aggiunge un eNPS e un commento. Modificabile finché la campagna è aperta.
- 4 Leggere i risultati**
Per dimensione e per perimetro: team, servizio, direzione, azienda. Andamento tra campagne.
- 5 Chiudere e agire**
La chiusura congela i risultati. Export PDF della sintesi, poi un piano d'azione con i manager.

Buono a sapersi

- ◇ **Anonimato per soglia.** Nessun aggregato compare sotto un numero minimo di risposte.
- ◇ **Il manager vede aggregati.** Mai una risposta individuale, anche sul proprio team.
- ◇ **Organizzazione ad albero.** Direzione, servizio, sotto-servizio, per leggere i risultati per perimetro.
- ◇ **Una sola campagna attiva.** Le campagne passate restano consultabili, congelate.
- ◇ **Meccanica configurabile.** Solo dimensioni, con eNPS, o modo rapido, a scelta delle RU.
- ◇ **Export e import.** Export PDF della sintesi, export e import JSON. Trilingue: francese, inglese, italiano.